



Spaans
Cultureel
Centrum

Molinos de Viento

Algemene Voorwaarden Molinos de Viento

Inschrijving

U kunt zich aanmelden voor de cursus van uw keuze middels het inschrijfformulier op onze website. Na ontvangst van het cursusgeld bent u ingeschreven en is uw plaats gereserveerd. Mocht de cursus volraken voordat wij uw cursusgeld ontvangen hebben, dan brengen wij u daarvan op de hoogte en bieden wij u alternatieve cursussen aan.

Lesmateriaal

Al het lesmateriaal is op ons secretariaat verkrijgbaar. Een overzicht van het benodigde lesmateriaal vindt u per niveau gespecificeerd op de informatiepagina's over de niveaus op de website. Wij kopen het gebruikte lesmateriaal na uw cursus ook graag weer in als tweede hands boeken, mits het lesmateriaal in onze cursussen wordt gebruikt.

Groepsgrootte

De cursusgroepen bestaan uit minimaal 7 en maximaal 10 cursisten, behalve de MINI-groepen die uit 6 deelnemers bestaan. Bij onvoldoende cursisten kan een cursus door Molinos de Viento worden geannuleerd. In dat geval wordt het cursusgeld volledig gerestitueerd. Eventueel kan Molinos de Viento de cursisten voorstellen de cursus door te laten gaan met een ingekorte lesduur en/of verhoging van het cursusgeld.

Betaalwijze

U kunt het cursusgeld snel voldoen via IDEAL. Na betaling is uw plek gereserveerd. U kunt ook betalen met PIN tijdens openingstijden bij ons secretariaat.

Annulering

Na inschrijving heeft u een wettelijke bedenktijd van 14 dagen waarin u de cursus kosteloos kunt annuleren, zolang deze niet is begonnen. Na aanvang van de cursus wordt bij annulering binnen de bedenktijd 50% van het cursusgeld als reserveringsvergoeding ingehouden. Als de cursus eenmaal is begonnen, is restitutie na de bedenktijdtermijn niet mogelijk. Tot en met de derde les van de cursus kunt u altijd gebruik maken van onze doorschuifregeling. Dit houdt in dat u de cursus waarvoor u zich heeft aangemeld, kunt verplaatsen naar een andere periode, met bijbetaling van 30% van de normale cursusprijs. Alle annuleringen en verzoeken tot doorschuiven dienen per email te worden doorgegeven. Verzuimde lessen kunnen niet worden ingehaald in een andere cursusperiode.

Restitutie

Indien wij met u overeengekomen zijn geld te restitueren dan zal dit uiterlijk 14 dagen na de aanvraag worden gedaan.

Privélessen

Voor het aanvragen van privélessen geldt een minimaal aantal van 3 lessen.



Spaans
Cultureel
Centrum

Molinos de Viento

Algemene Voorwaarden Molinos de Viento

Auteursrecht

Het auteursrecht op het door Molinos de Viento uitgegeven cursusmateriaal berust bij Molinos de Viento, tenzij een andere auteurshebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Molinos de Viento zal door de cursist niets uit het cursusmateriaal worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt in gedrukte, akoestische filmische of welke andere vorm ook.

Klachtenprocedure

Als u een klacht heeft, verzoeken wij u ons dit schriftelijk of per email te laten weten. Met name als het de cursus zelf betreft, raden wij u aan ons dat zo spoedig mogelijk door te geven zodat wij snel passende oplossingen kunnen zoeken. Wij zullen altijd trachten binnen 4 weken na de klacht te reageren. Mochten wij hier toch meer tijd voor nodig hebben, dan laten wij u dat binnen deze 3 weken weten, alsmede de termijn waarop we verwachten uitsluitel te kunnen geven. U kunt uw brief of email richten aan Marlies Westers, secretariaatscoördinator. Zij zal ervoor zorgen dat de klacht door de juiste persoon binnen Molinos de Viento behandeld wordt. Vanzelfsprekend zal uw klacht vertrouwelijk worden behandeld. Als u het onverhoopt niet eens mocht zijn met ons standpunt of oplossing naar aanleiding van uw klacht, dan heeft u de gelegenheid om daar binnen twee weken op te reageren. Mocht er desondanks geen bevredigende oplossing worden gevonden, dan kunt u uw klacht voorleggen bij een onafhankelijke derde, zoals bijvoorbeeld bij het Mediators Collectief (<http://www.mediatorscollectief.nl>). Dit dient te geschieden binnen 2 maanden na het vaststellen van het geschil. Het besluit van de onafhankelijke derde tenslotte is bindend voor alle partijen en Molinos de Viento zal snel handelen naar eventuele besluiten. De klacht en afhandeling worden geregistreerd en gedurende twee jaar bewaard.

Bescherming Persoonsgegevens

Alle informatie die u aan Molinos de Viento verstrekt, wordt zorgvuldig bewaard en vertrouwelijk behandeld door zowel het instituut zelf als door al haar medewerkers en docenten.