



Spaans  
Cultureel  
Centrum

Molinos de Viento

## Algemene Voorwaarden Molinos de Viento

### INSCHRIJVING

U kunt zich aanmelden voor de cursus van uw keuze middels het inschrijfformulier op onze website. Na ontvangst van het cursusgeld bent u ingeschreven en is uw plaats gereserveerd. Mocht de cursus volraken voordat wij uw cursusgeld hebben ontvangen, dan brengen wij u daarvan op de hoogte en bieden wij u alternatieve cursussen aan.

### LESMATERIAAL

Al het lesmateriaal is op ons secretariaat verkrijgbaar. Een overzicht van het benodigde lesmateriaal vindt u per niveau gespecificeerd op de informatiepagina's over de niveaus op de website. Wij kopen het gebruikte lesmateriaal na uw cursus ook graag weer in als tweede hands boeken, mits het lesmateriaal in onze cursussen op dat moment wordt gebruikt.

### GROEPSGROOTTE

De cursusgroepen bestaan uit minimaal 7 en maximaal 10 cursisten, uitgezonderd speciale groepen en incidenteel 1 of 2 cursisten die een les komen inhalen. Bij onvoldoende cursisten kan een cursus door Molinos de Viento worden geannuleerd. In dat geval wordt het cursusgeld volledig gerestitueerd. Eventueel kan Molinos de Viento de cursisten voorstellen de cursus door te laten gaan met een ingekorte lesduur en/of verhoging van het cursusgeld.

### BETAALMOGELIJKHEDEN

U kunt het cursusgeld bij inschrijving op onze website voldoen via IDEAL. U kunt ook betalen met PIN tijdens openingstijden bij ons secretariaat.

### ANNULERING

Na inschrijving heeft u een wettelijke bedenktijd van 14 dagen waarbinnen u de cursus kosteloos kunt annuleren, zolang deze niet is begonnen. Na aanvang van de cursus wordt bij annulering binnen de bedenktijd 50% van het cursusgeld als reserveringsvergoeding ingehouden. Als de cursus is begonnen is restitutie na de bedenktijd niet mogelijk. Tot en met de derde les van de cursus kunt u altijd gebruik maken van onze doorschuifregeling. Dit houdt in dat u de cursus waarvoor u zich heeft aangemeld, kunt verplaatsen naar een andere periode, met bijbetaling van 30% van de normale cursusprijs. Alle annuleringen en verzoeken tot doorschuiven dienen per email te worden doorgegeven. Verzuimde lessen kunnen niet worden ingehaald in een andere periode.

### RESTITUTIE

Indien wij met u overeengekomen zijn geld te restitueren dan zal dit uiterlijk 14 dagen na de aanvraag per overboeking worden gedaan.

### PRIVELESSEN

Voor het boeken van privélessen geldt een minimum aantal van 3 lessen.



Spaans  
Cultureel  
Centrum

Molinos de Viento

### **AUTEURSRECHT**

Het auteursrecht op het door Molinos de Viento uitgegeven lesmateriaal berust bij Molinos de Viento tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Molinos de Viento mag niets uit het cursusmateriaal worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt in gedrukte, akoestische, filmische of welke andere vorm dan ook.

### **KLACHTENPROCEDURE**

Als u een klacht heeft, verzoeken wij u ons dit schriftelijk of per email te laten weten. Met name als het de cursus zelf betreft, raden wij u aan ons dat zo spoedig mogelijk door te geven zodat wij zo snel mogelijk passende oplossingen kunnen zoeken. Wij zullen altijd trachten binnen 4 weken na de klacht te reageren. Mochten wij hier toch meer tijd voor nodig hebben, dan laten wij u dat binnen 3 weken weten, alsmede de termijn waarop wij verwachten uitsluitel te kunnen geven. U kunt uw brief of email richten aan Yara Mens, Office Manager binnen Molinos de Viento. Zij zal ervoor zorgen dat de klacht door de juiste persoon binnen Molinos de Viento behandeld wordt. Vanzelfsprekend zal uw klacht vertrouwelijk worden behandeld. Als u het onverhoopt niet eens mocht zijn met ons standpunt of oplossing naar aanleiding van uw klacht, dan heeft u de gelegenheid om daar binnen twee weken op te reageren. Mocht er desondanks geen bevredigende oplossing worden gevonden, dan kunt u uw klacht voorleggen bij het Mediators Collectief (<http://www.mediatorscollectief.nl>). Dit dient te geschieden binnen twee maanden na het vaststellen van het geschil. Het besluit van deze onafhankelijke derde tenslotte is bindend voor Molinos de Viento en Molinos de Viento zal snel handelen naar eventuele besluiten. De klacht en afhandeling worden geregistreerd en gedurende 2 jaar bewaard.

### **BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS**

Alle informatie die u aan Molinos de Viento verstrekt, wordt zorgvuldig bewaard en vertrouwelijk behandeld door zowel het instituut zelf als door al haar medewerkers en docenten.